



烟台港
Yantai Port

集装箱作业时限公示

为进一步落实国家优化口岸营商环境、促进跨境贸易便利化的工作要求,烟台港对各项作业时限标准进一步细化,着力增强信息公开、透明,提升港口码头作业效率,压缩整体通关时间,保障口岸畅通和外贸稳定发展。

序号	作业项目	作业时限	服务内容
1	运营时间	365天,24小时不间断作业。	港口作业时间
2	靠泊服务	客箱船直靠率100%,纯箱船直靠率>95%(恶劣天气或船方原因等非码头因素影响除外)。	船舶抵锚后,无需等待,自航或引航至码头预定的泊位停靠
3	装卸服务	150米以上船舶,船时40自然箱/小时; 150米以下船舶,船时35自然箱/小时;	岸桥将集装箱从船上吊到岸边拖车上(卸船过程),或从岸边拖车吊到船上(装船过程)
4	收提箱作业	25分钟	外拖集卡进闸至完成装、卸箱过程
5	吊箱移位(海关查验)	40分钟	接收出口查验指令后调箱至海关指定查验场地(码头出港至查验中心),查验指令每批次超过5个,吊箱时间增加10分钟
6	非冷链掏箱和装箱(海关查验)	20尺人机非全掏、装箱25分钟 20尺人机全掏、装箱50分钟 20尺人力非全掏、装箱60分钟 20尺人力全掏、装箱120分钟 40尺人机非全掏、装箱40分钟 40尺人机全掏、装箱80分钟 40尺人力非全掏、装箱90分钟 40尺人力全掏、装箱180分钟	非冷链集装箱查验过程中的掏箱、装箱时间
7	拆箱(CFS)作业	人力作业≤40分钟/TEU 人力+机械作业≤30分钟/TEU	集装箱开箱取货至装车结束
8	场内转运(CFS)作业	兑现率100%	按照客户预约的拆装箱时间,安排拖车按时将集装箱从码头堆场调至场站指定位置
9	集卡过闸	7秒/车	外拖集卡车经过码头闸口时间
10	理货产品信息	卸船理货报告完船后3分钟内发送,装船理货报告完船后1小时内发送。	装、卸船理货信息数据发送
11	拖轮作业	拖轮准点率不低于99%	按照船方要求时间到达指定位置
12	业务受理	窗口办理≤3分钟,线上业务24小时即时办理	收提箱、拆装箱办理及缴费
13	运抵报告	3分钟内自动发送	集装箱载货进码头后向海关发送运抵信息

口岸通关投诉服务热线12345